

Opslagparadox

De groei van bedrijfsdata schept mogelijkheden, hiervan profiteren is complexer

De eigen dataopslag voorbij

De hoeveelheid bedrijfsdata groeit exponentieel. Traditionele dataopslag op bedrijfslocaties maakt steeds meer plaats voor cloudoplossingen en gecombineerde oplossingen, waarbij dataopslag zowel lokaal als in de cloud plaatsvindt. Deze transformatie biedt kansen voor organisaties. De alsmaar groeiende hoeveelheid beschikbare informatie is immers altijd voorhanden en geeft meer en meer inzicht in het gedrag van doelgroepen en afnemers. Deze trend gaat tevens gepaard met nieuwe uitdagingen en vraagstukken.

Elke organisatie wil grip houden op de eigen data. Met interne dataopslag is alle informatie dichtbij huis. Een veilig gevoel, want de data is bijna aanraakbaar, maar is dit gevoel terecht? 'On premise'-opslag maakt data immers kwetsbaar, in geval van calamiteiten.

Tot enkele jaren geleden was informatie relatief eenvoudig hanteerbaar. Eigen opslag- en back-upvoorzieningen, al dan niet in combinatie met (gedeeltelijke) cloudopslag, was voor de meeste organisaties een adequate oplossing. Door de exponentiële toename wordt dit echter steeds complexer. E-mails, klanthistories, documenten, leveranciersgegevens, beeldbestanden, gespreksverslagen, salarisadministraties en andere bedrijfsinformatie overspoelen onze servers en opslagvoorzieningen. De gemiddelde bestandsomvang neemt toe terwijl de steeds snellere verspreiding van informatie leidt tot nog meer gigabytes per gebruiker. Tegelijk kunnen we steeds meer met onze data doen. De trend naar big data is onmiskenbaar gezet. Alleen, hoe houden we alle data hanteerbaar en doorzoekbaar, ook na tal van jaren?

Ziehier de opslagparadox: terwijl organisaties steeds meer van hun data willen profiteren, maakt de exponentiële groei van informatie de hanteerbaarheid ervan steeds complexer. Daarbij is er het vraagstuk van compliancy: hoe kunnen organisaties blijven(d) voldoen aan veranderende wet- en regelgeving? Kortom, hoe komt data-archivering opnieuw in dienst van de business te staan?

Wie de loep legt op dataopslag, komt tot de ontdekking dat van de veelheid aan data die we opslaan slechts 20% actief wordt gebruikt. De overige 80% zwerft 'inactief' rond. Hoewel deze data vrijwel nooit meer wordt geraadpleegd, vraagt het verreweg de meeste opslagruimte en bandbreedte. De data groeit maar door en zorgt elk jaar voor hogere kosten. Daarbij kost het steeds meer tijd om alle data te 'back-uppen' en restoren. Hoewel de dataomvang in de toekomst alleen maar zal toenemen, willen we alle data continu voorhanden en in eigen beheer hebben.

Dataopslag vraagt dus om nieuwe (tussen)oplossingen voor archivering.

1. Big data en compliancy in de cloud

De cloud biedt mogelijkheden om enorme hoeveelheden data op te slaan. Data-analyses en big data zijn de nieuwe grote belofte voor veel organisaties. Het geeft een uniek inkijkje in wensen, zoek- en klikgedrag en andere bruikbare gegevens van klanten en prospects. Hoe zorgen organisaties ervoor dat compliancy hierbij gewaarborgd blijft?

Big data stelt organisaties in staat om kunstmatig intelligent te worden en zakelijk betere beslissingen te nemen. Data-analyses zullen in steeds belangrijkere mate van invloed zijn op een succesvol voortbestaan van de organisatie. Immers, hoe meer je over een (potentiële) klant en business te weten komt, hoe beter je de service hierop kunt toespitsen.

Big data bron aan informatie

Zo komen zoek- en klikgedrag, woonplaats, leeftijd en transactiedata van doelgroepen steeds vaker op individueel niveau beschikbaar. We zetten big data slim in om klanten de gewenste service en passende aanbiedingen te doen. Kortom: big data levert een belangrijke bron aan informatie. En we verzamelen er steeds meer van.

Compliance

Terwijl er steeds meer data beschikbaar is, wordt ook compliance een steeds belangrijker thema. Welke wet- en regelgeving rondom privacy geldt er? In hoeverre mag je als organisatie individuele data inventariseren, beschikbaar stellen, opslaan en beheren? En welke data absoluut niet?

Complexe uitdaging

Wet- en regelgeving rondom opslag van data en privacygevoelige gegevens verschilt per sector. Waar het in de ene branche verplicht is om data jaren te bewaren, wordt dit in de andere sector juist beboet. Het is belangrijk om hier continu grip op te hebben, want de wetgeving verandert nogal eens. Een complexe uitdaging. De opgeslagen data vermenigvuldigt zich immers in rap tempo en is daardoor lastiger hanteerbaar.

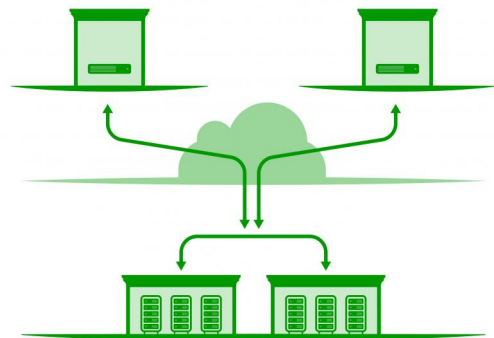
Controle over datatoename

Hoewel we allemaal kunnen leren van big data, kan het ook de ondergang van een bedrijf betekenen. De exponentiële groei maakt het lastiger om te achterhalen of er daadwerkelijk wordt voldaan aan de gestelde regels en normen. Organisaties staan voor de uitdaging om de enorme datatoename steeds beter onder controle te houden.

2. Exponentiële datagroei: een onhoudbare situatie?

Vrijwel ongemerkt bewaren we alle denkbare data. Hoewel data ons allemaal slimmer maakt, kan de explosieve groei ervan op den duur ook zorgen voor een onwerkbare situatie: kosten stijgen, back-up en restore van data kost steeds meer tijd en traagheid van bedrijfsprocessen ligt op de loer.

We willen altijd en overal de beschikking hebben over onze data. Tegelijk moet alles binnen de organisatie soepel blijven draaien. De exponentiële groei aan data vergt vanzelfsprekend steeds meer serverruimte en bandbreedte. Aan die trend lijkt nog lang geen einde te komen. Sterker nog: elk jaar komt er alleen maar meer data bij, met bijhorende opslag en kosten.



Actieve en inactieve data

Om de groei beheersbaar te houden moeten organisaties onderscheid maken tussen ‘actieve’ en ‘inactieve’ data. Slechts 20% van alle beschikbare data wordt actief gebruikt. Het zijn dus vooral verouderde, ongebruikte documenten en gegevens die we continu met ons meenemen. Kijk eens op het device waarop u dit whitepaper leest, uw pc, laptop of tablet. Hoeveel data staat hierop die u nooit meer gebruikt? Dit is precies waar het om gaat. In organisaties omvat deze ‘inactieve data’ maar liefst 80% van alle opslag. Dat neemt onnodig veel bandbreedte en serverruimte in beslag en leidt tot alomstijgende kosten. Ook back-ups duren steeds langer en vertragen het bedrijfsnetwerk. Terwijl de restore van gegevens op den duur dagen in beslag kan nemen. Hoe houden we dit in de hand?

Nieuwe archiveringsoplossing

De datatoename dwingt ons om te zoeken naar een nieuwe manier van archiveren. Ofwel: hoe zorgen we ervoor dat

inactieve data de bedrijfsprocessen niet langer vertraagt en de kosten opdrijft, maar toch altijd beschikbaar is?

Appliance op locatie

De eerste stap is het plaatsen van een zogeheten ‘appliance’ op locatie. Dit is een fysiek kastje voor datastorage die de huidige fileservers ontlast. Alle actieve bedrijfsdata wordt overgezet naar de appliance. Vervolgens wordt zowel de actieve als de inactieve data bewaard in een professioneel beheerd archief (datacenter/ cloudopslag). De dataomvang in de primaire storage blijft beperkt waardoor processen soepel blijven lopen. Dit verlaagt tevens de inkoopkosten van dataopslag. Gearchiveerde (inactieve) data wordt opgeslagen tegen een laag tarief per gigabyte, waardoor de kosten steeds evenredig zijn aan de hoeveelheid opgeslagen data. De duurdere opslag voor actieve data vermindert drastisch, tot 80%. Per saldo resulteert dit in een enorme besparing. Bovendien behoren incidentele hoge kosten voor ad hoc inhuur van primaire opslagruimte tot de verleden tijd. De capaciteit van de appliance is ‘bodeloos’, omdat alle data namelijk automatisch wordt doorgestuurd naar het (cloud)archief.

Dataopslag ‘on premise’

Installatie van een appliance biedt een goede opmaat voor een (toekomstige) volledige overgang naar de cloud. Organisaties behouden hiermee vooralsnog zelf de beschikking over hun actieve data ‘on premise’ inclusief de meest geraadpleegde archiefdata.

Compliance waarborgen

Vanzelfsprekend is het voor organisaties zaak om te zoeken naar een oplossing die tevens voldoet aan alle gangbare compliance-vereisten en regelgeving rondom opslag van bedrijfsdata. Er zijn verschillende services in de markt die dit garanderen. Zo hebben organisaties het gemak van een duidelijke datasystematiek in het bedrijf én de zekerheid dat zij voldoen aan compliance.

Veilige opslag

Naast compliance is het belangrijk om te kijken of alle data veilig wordt opgeslagen. Waar bent u aan toe wanneer er een storing plaatsvindt? Opslag van bedrijfsdata in twee geografisch gescheiden datacenters is een must. Bij een calamiteit (storing, brand, aanslag) blijft de data beschikbaar in het andere datacenter.

Datasystematiek noodzakelijk

Met een duidelijke datasystematiek en een ‘hybride’ opslagmethode, houden organisaties overzicht en grip over de alsmatig toenemende data. Hierbij is het noodzakelijk dat bij verouderde data altijd duidelijk blijft wat het bestand is en waar het ooit voor heeft gediend. Het is dus tevens belangrijk om te zoeken naar een oplossing waarbij eventuele wijzigingen en revisies van inactieve data zichtbaar zijn in het archief. Zo blijft de status altijd duidelijk.

Versioning

Sommige services stellen bedrijfsdata in het archief automatisch veilig door middel van ‘versioning’ en/of

‘retentie’. Zodra een document wordt geopend en gewijzigd, wordt de oude versie bewaard terwijl ook de nieuwe versie automatisch wordt opgeslagen. Zo zijn alle mogelijke versies altijd terug te halen wanneer nodig. Ook is hierdoor geen back-up meer nodig.

Open format

Na verloop van tijd kunnen data en documenten zo verouderd raken, dat deze niet meer leesbaar zijn (het bestandsformaat is bijvoorbeeld niet meer compatible met actuele systemen). Zorg er dus voor dat alle data in het archief altijd wordt opgeslagen in een open format, zodat elk document ook na jaren nog te openen is. Er bestaan services waarbij dit een standaardfunctionaliteit is.

3. Op weg naar een nieuwe manier van archiveren

Afsluitend kan worden gesteld dat de exponentiële groei van data een grote verrijking is. Data maakt organisaties kunstmatig slimmer en maakt het mogelijk om meer dan ooit kennis te genereren over de business.

Tegelijk kan deze exponentiële groei van data de nekslag voor organisaties betekenen. Het overzicht raakt zoek, compliance waarborgen wordt steeds complexer, bedrijfsprocessen worden stroperig en traag. Ondertussen rijzen de kosten voor opslag de pan uit.

De toekomst afwachten biedt geen oplossing. De hoeveelheid data zal alleen maar toenemen. Voor informatiemanagers is het nu (nog) relatief eenvoudig om alle data over te zetten en een passende archiveringsoplossing te implementeren. In de toekomst zal dit complexer en tijdrovender worden.

Voor informatiemanagers is nu dan ook het moment om met de informatie uit dit document de markt op te gaan en zo een passende oplossing te vinden voor slim en hanteerbaar datamanagement, tegen lagere kosten.

Checklist voor IT-managers

Houd rekening met onderstaande punten wanneer u op zoek gaat naar een oplossing om de groeiende hoeveelheid bedrijfsdata optimaal te managen.

- Kan de oplossing actieve en inactieve data splitsen?
- Maakt de oplossing onderscheid tussen storage en archivering?
- Wordt de data opgeslagen in twee geografisch gescheiden datacenters (zodat verdere back-ups van data niet langer nodig zijn)?
- Wordt de inactieve data opgeslagen in ‘open format’?
- Voldoet de oplossing aan (branchegerelateerde) wet- en regelgeving rondom dataopslag?
- Valt uw opgeslagen data onder de Nederlandse regelgeving?

Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met Willem Schut via willem.schut@kpn.com.
